

WI.271.09.2016.GM-4

Zgodnie z art.38 pkt. 1,2 Ustawy Prawo zamówień publicznych Urząd Gminy i Miasta w Grójcu przedstawia wyjaśnienia na pytania oferentów dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia na realizację zadania:

„Przebudowa krytego basenu w Grójcu”

1. Czy zamawiający wymaga, aby bezstykowe transpondery RFID w standardzie MIFARE posiadały budowę w kształcie odpowiednio ukształtowanego paska z zabezpieczonym systemem utrzymującym transponder na nadgarstku użytkownika, eliminując tym samym zapięcie mechaniczne w postaci klamry (brak elementów mechanicznych mogących ulec uszkodzeniu lub zużyciu)?

**Inwestor wymaga aby każdy element (pasek, klamerka, szlufka, transponder) był wymienny np. w przypadku uszkodzenia transpondera RFID wymienia się sam transponder a nie cały pasek.**

2. Czy zamawiający wymaga aby w dostarczonym Systemie Obsługi Klienta można było powiązać transponder RFID wydany klientowi z zamkiem szafkowym dowolnej nie zajętej szafki wybranej przez klienta na czas przebywania na basenie?

**Inwestor wymaga aby przypisanie pasek - szafka było przypisane na stałe, tj. numer na pasku odpowiada numerowi na szafce.**

3. Czy zamawiający dopuści rozwiązanie z zamkami szafkowymi bezprzewodowymi wysokiej jakości, zasilanymi bateryjnie (żywoćność baterii do 30 tys. cykli otwarć i zamknięć)? Rozwiązanie z zamkami bezprzewodowymi pozwoli na złożenie konkurencyjnej oferty. Długa żywotność zaproponowanego rozwiązania z zamkami baterijnymi znacznie upraszcza eksploatację, przeglądy oraz ewentualną późniejszą eksploatację.

**Inwestor nie dopuszcza zastosowania zamków bateryjnych.**

4. Czy zamawiający wymaga, żeby bramka uchylna dla grup i osób niepełnosprawnych posiadała wspomaganie ruchu ramienia, jednocześnie wspomagając zdalne otwieranie bramki przez personel ułatwiając jednocześnie wejście osobom niepełnosprawnym?

**Inwestor wymaga dostawy bramki uchylnej z blokadą elektromagnetyczną wewnątrz bramki.**

5. Czy zamawiający wymaga, aby bramka typu tripod miała tzw. system opadających ramion, który po odjęciu zasilania pozwala na swobodne przejście (np. na wypadek ewakuacji)

**Inwestor wymaga dostawy bramki typu tripod, która posiadała system wolnego obrotu ramion w przypadku zaniku zasilania.**

6. Czy zamawiający posiada serwerownię, szafę RACK lub inne miejsce gdzie będzie możliwe zainstalowanie serwera i pozostałych niezbędnych urządzeń systemu ?

**Przewidywany jest montaż urządzeń w pomieszczeniu kierownika, jednakże Inwestor zastrzega możliwość zmiany lokalizacji miejsca montażu urządzeń.**

7. Prosimy o doprecyzowanie, czy zamawiający wymaga aby czytniki transponderów (pasków transponderowych) służące do kontroli stanu konta klientów na obiekcie posiadały czytelny min 5 calowy wyświetlacz TFT o rozdzielczości 800x480 DPI wyświetlający komunikaty tekstowe i graficzne, podłączany bezpośrednio do sieci Ethernet poprzez złącze RJ45 oraz obudowę przystosowaną do montażu w pomieszczeniach mokrych – min IP54.

**Inwestor nie wymaga dostawy czytnika RFID do sprawdzania stanu konta klientów.**

8. Czy zamawiający wymaga, aby dostarczony Elektroniczny System Obsługi Klienta posiadał moduł sprzedaży w postaci sklepu WWW?

**Inwestor nie wymaga modułu sprzedaży w postaci sklepu WWW.**

9. Czy zamawiający w ramach przetargu wymaga dostawy na potrzeby systemu ESOK drukarek fiskalnych wraz z szufladą na pieniądze podłączonych do komputerów na stanowiskach obsługi? Jeżeli tak, to prosimy o wskazanie czy drukarki fiskalne mają posiadać bezobsługowy moduł kopii elektronicznej (Liczba PLU 120 tys.), czytelny wyświetlacz alfanumeryczny 2x20 znaków dla operatora oraz 8 cyfr LED dla klienta, Możliwość sterowania szufladą na pieniądze poprzez różne napięcia w menu drukarki (6V, 12V, 24V).

**Inwestor wymaga dostawy 2 szt drukarek fiskalnych z szufladą na pieniądze z modułem kopii elektronicznej. Drukarka powinna być dedykowana dla systemu ESOK.**

10. Czy zamawiający wymaga aby System pracował w formie aplikacji serwerowej (witryna internetowa), obsługiwanej poprzez przeglądarki internetowe zainstalowane w punkcie kasowym, tak aby punkt kasowy nie wymagał instalowania dedykowanej aplikacji do sprzedaży? Rozwiązanie to pozwala na znaczne uproszczenie

administrowania systemem oraz udostępnienia do użytku zawsze aktualnej wersji oprogramowania.

**Inwestor nie dopuszcza rozwiązania w formie aplikacji serwerowej.**

11. W związku z tym, że zamawiający wymaga pełnej obsługi magazynowej zwyczajowo przeznaczonej dla dużych obiektów z bardzo rozbudowaną strukturą, co wpływa na cenę systemu ESOK oraz zwiększa przyszłe koszty obsługi obiektu (większa pracochłonność) prosimy o dopuszczenie tańszego rozwiązania - systemu ESOK bez modułu pełnej obsługi magazynowej z możliwością ewidencji i sprzedaży różnych towarów i usług w systemie ESOK.

**Inwestor wymaga aby dostarczony system ESOK posiadał obsługę magazynową.**

12. Czy zamawiający wymaga aby System był przystosowany do obsługi systemu na ekranach dotykowych co znacznie przyspiesza pracę obsługi stanowisk kasjerskich?

**Inwestor nie wymaga obsługi ekranów dotykowych.**

13. Prosimy o zmniejszenie konieczności posiadania środków finansowych lub zdolności kredytowej na 1 000 000,00 zł. Biorąc pod uwagę możliwość fakturowania częściowego do 90% wartości zamówienia uważamy wielkość tą za nieuzasadnioną.

**Zamawiający podtrzymuje wymaganą kwotę o której jest mowa w SIWZ rozdz. III ppkt 5).**